

Mise à jour post coronavirus

Chers hôtes,

Nos vies ont été bouleversées par la propagation du coronavirus.

Le retour à la normalité sera lent et progressif, et nous, les hôteliers, devons nous adapter à la nouvelle réalité afin de sécuriser les vacances de nos hôtes.

En réponse au récent développement de la pandémie de COVID-19, le B&B «Sotto il Vulcano» suivra les derniers conseils et recommandations de l'Organisation mondiale de la santé (OMS) et des autorités locales. Nous nous efforçons de fournir le meilleur service possible pour créer les conditions d'un séjour rassurant dans la région de l'Etna, et pour offrir des vacances post-coronavirus sûres et bien méritées, au pied du magnifique volcan Etna.

Notre priorité numéro un est le bien-être, la santé de nos hôtes. Afin de garantir cela, nous avons mis en place des procédures, des plans et une routine, afin que tous nos clients puissent se sentir en sécurité lorsqu'ils séjournent chez nous:

Vacances sécuritaires - COVID-19

Enregistrement

- ✓ Le personnel d'accueil portera un masque et des gants
- ✓ Nous éviterons tout contact direct et garderons une distance de sécurité
- ✓ Pour ceux qui le souhaitent ou pour les besoins du personnel, il y aura la possibilité d'un auto-enregistrement (self check-in) et sans aucun contact avec la réception
- ✓ Etant nos chambres d'hôtes avec entrée indépendante, on assure le moins de contact possible entre les clients
- ✓ Le petit déjeuner est possible dans le jardin et dans la salle à manger assurant la bonne distance entre les convives
- ✓ Un service d'étage sera disponible sur la base de notre menu de petit-déjeuner quotidien

Nettoyage

- ✓ Avant l'arrivée des hôtes, les surfaces des chambres sont complètement désinfectées
- ✓ Les draps, taies d'oreillers et serviettes sont fournis et désinfectés par une blanchisserie qualifiée et certifiée
- ✓ Nous porterons une attention particulière à la ventilation de la pièce
- ✓ Les poignées de porte, les interrupteurs d'éclairage et les télécommandes seront correctement désinfectés
- ✓ Un distributeur de désinfectant contenant des désinfectants adaptés aux virus est disponible dans l'espace public

Règles pour les hôtes

- ✓ Les clients doivent respecter la distance sociale avec le personnel de «Sotto il vulcano» et avec les autres invités présents dans le b & b.
- ✓ Les clients sont priés de ne pas créer de rassemblements
- ✓ Les clients à l'intérieur du b & b doivent porter un masque

Merci de votre compréhension/collaboration et nous nous réjouissons de vous voir et nous voulons vous rassurer que nous prenons toutes les précautions raisonnables pour promouvoir un environnement sûr et sain

La Sicile vous attend!

