

Accoglienza Post Coronavirus

Gentili Ospiti,

Le nostre vite sono state stravolte dal diffondersi del coronavirus.

Il ritorno alla normalità sarà lento e graduale, e gli operatori dell'Ospitalità devono adeguarsi alla nuova realtà per rendere sicure le vacanze ai propri ospiti!

Come imposto dalle misure Anti COVID-19, anche **Sotto il Vulcano** si adegua e si impegna a far osservare rigorosamente le misure di restrizione all'interno dell'affittacamere. Noi stiamo lavorando per creare i presupposti di una rassicurante vacanza nel territorio Etneo, ed offrire un sicuro rifugio Post Coronavirus, ai piedi del meraviglioso Vulcano Etna.

Solo il corretto comportamento di tutti permetterà di superare questa stravolgente crisi, dunque si chiede agli ospiti di rispettare rigorosamente i provvedimenti presi.

Vacanze Sicure – COVID-19

Nella fase di riapertura adotteremo le seguenti misure di sicurezza igienica:

Check-In

- ✓ Lo staff dell'accoglienza indosserà mascherina e guanti.
- ✓ Avremo un rapporto cordiale ma distanziato
- ✓ È operativa (per chi lo desidera o per necessità dello staff) la possibilità di self check-in con zero contatti con la reception
- ✓ Essendo le nostre camere con ingresso indipendente si assicura il minor contatto possibile tra gli ospiti

Colazione

- ✓ È possibile la colazione in giardino e in sala rispettando la giusta distanza tra gli ospiti
- ✓ La colazione può essere servita in camera con la scelta del menù da noi fornito

Pulizia

- ✓ Prima dell'arrivo degli ospiti le superfici delle camere vengono totalmente disinfettate e sanificate
- ✓ Lenzuola, federe ed asciugamani sono fornite ed igienizzate da lavanderia qualificata e certificata
- ✓ Daremo particolare attenzione alla ventilazione degli ambienti
- ✓ Maniglie, pulsanti e telecomandi saranno adeguatamente disinfettati
- ✓ Nella Hall è installata una postazione per disinfettare le mani

Regole per gli ospiti

- ✓ Gli ospiti devono rispettare la distanza sociale con il personale di Sotto il vulcano e con altri ospiti presenti in struttura
- ✓ Gli ospiti si impegnano a non creare assembramenti
- ✓ Gli ospiti all'interno della struttura devono essere muniti di mascherina

*Un anticipato ringraziamento per la comprensione/collaborazione ed un augurio per un piacevole soggiorno a Sotto il Vulcano
Vi aspettiamo in Sicilia!*

